

**Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная
организация «Московский банковский экономико-правовой колледж»
(АНО ПОО «МБЭПК»)**

Студенческий совет АНО ПОО
«МБЭПК»
Председатель Студенческого совета
_____ В.Е. Домчева
«28 » августа 2022 г..

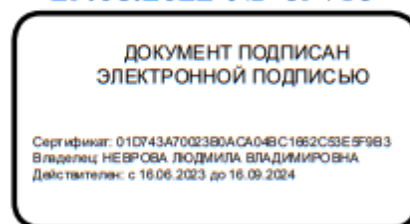
СОГЛАСОВАНО:
Совет родителей обучающихся АНО
ПОО «МБЭПК»
Председатель Совета родителей
_____ Н.А. Коротаева
«28 » августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПОО
«Московский банковский
экономико-правовой колледж»
/ Неврова Л.В./
28.08.2022г
О Д О Б Р Е Н О
на заседании Педагогического



Совета от 29.08.2022,
протокол № 01

Введено приказом директора от
29.08.2022 № 69 /16 о/д.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва

2022

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в АНО ПОО «МБЭПК» (далее по тексту - Колледж).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, устава АНО ПОО «МБЭПК» и иных локальных нормативных актов Колледжа.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения Колледжа, научно- педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Колледжа (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС Колледж в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;
- лицензирования образовательных программ;
- государственной аккредитации;
- итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников и др.

1.5 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование - проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

- тематические - осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;

- оперативная - предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.6 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Колледже подлежат оцениванию:

- абитуриенты и представленные ими документы;
- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- руководители структурных подразделений, обеспечивающие реализацию образовательных программ;
- выпускники;
- работодатели и другие заинтересованные стороны;
- образовательная инфраструктура;
- основные образовательные программы среднего профессионального образования, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- сводная номенклатура дел учебного структурного подразделения;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний ПЦК, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий, заседаний Студенческого совета, Совета родителей и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральных

государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ среднего профессионального образования;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений Педагогического совета Колледжа, приказов и распоряжений директора и заместителей директора и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы ППС;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и развития в Колледже.

2.3 Система оценки качества образования в Колледже основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Колледже и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в Колледже имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Колледжа, ПЦК, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне Колледжа оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (*выполнение аккредитационных требований, самообследование и др.*).

На уровне ПЦК оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) специальностей подготовки, закрепленных за ПЦК (*итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.*).

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (*результаты учебной, методической и научно-исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.*).

На уровне обучающегося (*средний балл аттестата, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.*).

3.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований (проведения анкетирования (опросов) обучающихся, выпускников, научно-педагогических кадров, работодателей) Приложения 1,2,3,4;
- анализ результатов анкетирования (опросов);
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных и отражения данных исследований в Отчете о самообследовании;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях Педагогического совета Колледжа, заседаниях кафедр и методических комиссий.

3.5 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет методический отдел под руководством заместителя директора по учебной и методической работе.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями – учебно-методическим управлением, библиотеки и уполномоченных лиц по качеству от

Колледжа.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4. Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Колледж предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы АНО ПОО «МБЭПК» в системе Moodle;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой;
- личный кабинет студента дистанционного обучения;
- характеристики образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки и ЭБС;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик;
- учебные планы;
- расписание занятий.

4.2 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

4.3 В Колледже задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее положение одобряется решением Педагогического совета Колледжа с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей вводится приказом директора.

5.2 Изменения и дополнения в настоящее положение утверждаются решением Педагогического совета Колледжа с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей и вводится приказом директора.

5.3 Оригинал Положения хранится в канцелярии Колледжа.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ БАНКОВСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ»

АНКЕТА

Колледж глазами обучающихся

Уважаемые обучающиеся!

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, с целью выявления уровня качества образования в Колледже. Анкета анонимная, заполнить ее несложно.

Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько) и обведите выбранную позицию кружком. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования в Колледже. Просим Вас отвечать искренне и добросовестно на все вопросы анкеты.

Специальность подготовки: _____

Форма обучения: _____

1. Каковы были мотивы выбора Колледжа?

- а. государственный статус Колледжа
- б. известность и престиж Колледжа
- в. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей
- г. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в Колледже
- д. возможность трудоустройства после окончания данного Колледжа
- е. интересная студенческая жизнь
- ж. низкий конкурс на специальность, по которой я учусь
- з. решение родителей
- и. выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все - туда и я!»
- к. другого выбора не было

2. Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ПОО «МБЭПК»?

- а. Полностью удовлетворен
- б. Частично удовлетворен
- в. Затрудняюсь ответить
- г. Не удовлетворен

3. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:

- а. развитие аналитических навыков
- б. развитие навыков решения проблем
- в. подготовка к будущей карьере
- г. развитие практических навыков
- д. понимание современных экономических концепций

- е. получение специальных знаний
- ж. развитие навыков общения и лидерства
- з. получение диплома о среднем профессиональном образовании
- и. саморазвитие и самосовершенствование
- к. свой вариант _____

4. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

- а. да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б. у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
- в. я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии
- г. я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить Колледж.
- д. для меня важнее получить вообще среднее профессиональное образование, чтобы поступить потом в вуз, чем оценивать область профессиональной деятельности
- е. свой вариант _____

5. _____

Оцените по балльной шкале от 2-х до 5-ти формы обучения, способствующие наиболее качественному образованию в Колледже (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Формы обучения	Балл
Традиционные лекции	
Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах	
Семинары	
Лабораторные работы	
Контрольные работы, рефераты	
Контрольный срез знаний студентов, коллоквиум	
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	
Практика	
Самостоятельная работа студентов	

6. _____

Оцените по балльной шкале от 2-х до 5-ти учебную деятельность в Колледже в целом (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Показатель	Балл
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	
Оснащенность современным оборудованием практических занятий	
Актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях	
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	
Доступность прохождения практики на производстве	
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	

7. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в Колледже?

- а. Полностью удовлетворен

- б. Частично удовлетворен
- в. Затрудняюсь ответить
- г. Не удовлетворен

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?

- а. Полностью удовлетворен
- б. Частично удовлетворен
- в. Затрудняюсь ответить
- г. Не удовлетворен

8. Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?

- а. Полностью удовлетворен
- б. Частично удовлетворен
- в. Затрудняюсь ответить
- г. Не удовлетворен

9. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

- а. система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- б. да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- в. я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования
- г. надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
- д. считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента
- е. мне не понятны критерии оценки преподавания
- ж. свой вариант _____

10. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в Колледже

- а. полностью удовлетворен
- б. частично удовлетворен
- в. Затрудняюсь ответить
- г. не удовлетворен

11. Вы довольны организацией учебных/производственных практик в Колледже?

- а. да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- б. не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- в. нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

12. Оцените по балльной шкале от 2-х до 5-ти сопровождение образовательного процесса в Колледже в целом (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	

Показатель	Балл
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Удобные аудитории	
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Доступность учебных материалов на электронных носителях	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	
Работа медицинского кабинета	

13. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Колледжа?

Показатель	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен
Знания, квалификация				
Педагогические качества				
Объективность оценок				
Проведение дискуссий на тему изучаемого материала				
Ясное, понятное изложение материала лекций				
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету				

14. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

15. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности подготовки, на которой обучаетесь в Колледже:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

16. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в Колледже:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

17. Благодаря в Колледжу Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты и компетенции, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др.:

- а. да

- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

18. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в Колледже Вам не нужны:

- а. да
- б. нет,
- в. укажите какие: _____

19. Вы испытываете недостаток в изучении таких отраслей знаний как

- а. экономика
- б. право
- в. информатика
- г. психология
- д. иностранные языки
- е. математика
- ж. информатика
- з. профильные дисциплины по специальности/направлению подготовки

20. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:

- а. увеличили количество лекционных занятий
- б. уменьшили количество лекционных занятий
- в. увеличили количество лабораторных и практических занятий
- г. уменьшили количество лабораторных и практических занятий
- д. увеличили продолжительность практики
- е. увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей

21. Участвуете ли вы во внеучебной деятельности Колледжа?

Показатель	Да	Нет
В студенческих научных конференциях		
В творческих клубах-студиях		
В работе кружков, секций по интересам		
В политических мероприятиях		
В спортивных мероприятиях		
В заседаниях студенческого совета		

22. Укажите, какие негативные последствия обучения в Колледже Вы можете отметить:

- а. у меня ухудшилось здоровье
- б. появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь
- в. не остается свободного времени
- г. появилось отвращение к учебе
- д. понизилась самооценка, появилось чувство подавленности
- е. разочаровался в выбранной профессии

23. Колледж соответствует Вашему представлению об идеале среднего профессионального образования?

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

24. Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин

Показатель	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Актуальность учебного материала			
Профессиональная компетентность преподавателей			
Интерактивность изложения			
Качество сопровождение самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций			
Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде и ЭБС			

Спасибо за участие опросе.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ БАНКОВСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ»

АНКЕТА

Удовлетворенность выпускников обучением в АНО ПОО «Московский банковский экономико-правовой колледж»

Уважаемые выпускники!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в социологическом опросе. Анкета анонимная, заполнить ее несложно.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или впишите свое мнение в соответствующую графу.

Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения.

1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в Колледже?

1. Да, удовлетворен полностью.
2. Скорее да, чем нет.
3. Скорее нет, чем да.
4. Нет, совершенно не удовлетворен.

2. Интересно ли Вам было учиться?

1. Да.
2. Скорее да, чем нет.
3. Скорее нет, чем да.
4. Нет.

3. Как Вы оцениваете знания, полученные в Колледже?

	Основательные	Достаточные	Недостаточные
1. Теоретические	1	2	3
2. Общеобразовательные	1	2	3
3. Практические, прикладные	1	2	3

4. Как Вы считаете, знания, полученные в Колледже, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?

	Да, однозначно	Частично пригодятся	Не пригодятся
1. Теоретические	1	2	3
2. Общеобразовательные	1	2	3
3. Практические, прикладные	1	2	3

5. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

1. Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы).
2. Как сложную и излишне объемную.
3. Как несложную и поверхностную.

6. Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

1. Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками.
2. Преобладание теоретических знаний над практическими.
3. Преобладание практических навыков над теоретическими.

7. Вы довольны проходившими учебными/производственными практиками?

- Да (Получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения).
- Не совсем (Ознакомились с работой, но ничего интересного).
- Нет (Потеряли время на ненужный, неинтересный труд).

8. Какие предметы Вы не изучали, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? (напишите)

9. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса

	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
1. Наличие необходимой литературы в библиотеке Колледжа	1	2	3	4
2. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
3. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
4. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
5. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	1	2	3	4
6. Наличие спортивного оборудования	1	2	3	4

10. По каким предметам (дисциплинам) ощущался недостаток учебной, научной или методической литературы в библиотеке Колледжа? (напишите)

11. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Колледжа?

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Не удовлетворительно
1. Знания, квалификация	1	2	3	4
2. Педагогические качества	1	2	3	4
3. Объективность и непредвзятость оценок	1	2	3	4

**12. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое лучшее впечатление?
(напишите фамилию и предмет/ПЦК)**

**13. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое негативное впечатление?
(напишите фамилию и предмет/ПЦК)** _____

14. Выполнял ли кто-либо вместо Вас курсовые, контрольные и др. работы?

1. Нет, такого никогда не было.
2. Да, как-то случилось в связи с экстремальной ситуацией.
3. Такие случаи бывали довольно часто.

15. Укажите, пожалуйста, причины, из-за которых у Вас возникали трудности в процессе обучения в Колледже?

1. Недостаточная школьная подготовка.
2. Необъективность преподавателей.
3. Наличие ограничений для досрочной сдачи экзаменов и зачетов.
4. Недостаточность литературы в библиотеках, техники, лабораторий и т.д.
5. Другое *(напишите)* _____

16. Если Вы не удовлетворены какой-то стороной Вашей подготовки в Колледже, напишите, чем именно, каких знаний и навыков Вам недостает в работе? *(напишите)*

17. Приходилось ли Вам совмещать работу с учебой?

1. Нет. *(переходите к вопросу № 21)*
2. Иногда.
3. Да, систематически.

18. Связана ли была Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой профессией?

1. Моя работа никак не была связана с получаемой специальностью.
2. Моя работа и учеба были мало связаны.
3. Моя работа была не по специальности, но тесно с ней связана.
4. Я работал/работаю по специальности.

19. Мешала ли работа Вашей учебе?

1. Нет.
2. Иногда.
3. Да.

20. В будущем Вы планируете работать по профессии?

1. Да.
2. Не совсем, но по смежной с полученной.
3. Не по специальности, но работа как-то связана с полученным образованием.
4. Работа совершенно не связана с полученным образованием.
5. Пока не определился.

21. Вы уже нашли себе место работы?

1. Да.
2. Нет.

22. Чем был обоснован выбор специальности подготовки, по которой Вы обучались? (можно отметить несколько вариантов)

1. Продолжаю семейную традицию.
2. Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы.
3. Реальный для меня конкурс.
4. Это востребованная специальность.
5. Рекомендация друзей/родителей.
6. Мне нравится эта специальность.
7. Другое (*напишите*)

23. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы...

1. В Колледж на ту же специальность.
2. В Колледж на другую специальность (*укажите какую*)
3. В другой Колледж на ту же специальность (*укажите какую*)
4. В другой Колледж на другую специальность (*укажите какую*)

24. Считаете ли Вы престижным обучение в Колледже?

1. Да, весьма престижно.
2. Престижно (не хуже других Колледжей).
3. Нет, не престижно.
4. Затрудняюсь ответить.

25. До поступления в Колледж Вы проживали.

1. В городе Москва или ее пригородах.
2. В других городах Московской области или соседних регионов.
3. В сельской местности Московской области или соседних регионов.
4. В другом крупном городе
5. Другое (*укажите*) _____

26. Где Вы проживали во время учебы в Колледже?

1. В общежитии.
2. С родителями (родственниками).
3. Снимал квартиру.
4. Имею свое жилье.

27. Вы планируете после окончания:

1. Жить и работать в Москве (другой город _____).
2. Вернутся домой, к родителям (не в Москву)(_____).
3. Переехать в другой крупный город.
4. Другое (*укажите*) _____

28. Ваш пол?

1. Мужской.
2. Женский.

29. Ваш возраст: _____ лет

30. Форма обучения _____

31. Дата заполнения анкеты: _____



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ БАНКОВСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ»

АНКЕТА

Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в Колледже

Уважаемые коллеги!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в социологическом опросе.

Анкета анонимная, заполнить ее несложно. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите нужный балл на оценочной шкале, либо вариант ответа, который соответствует Вашему мнению, и обведите выбранную позицию кружком, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» напишите свой вариант ответа.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты. Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения. Все данные будут представлены в обобщенном виде после обработки на ЭВМ, поэтому просим Вас отвечать искренне и добросовестно на все вопросы анкеты.

1. Основной источник информации о жизни Колледжа:

1. Приказы директора, другие официальные документы
2. Распоряжения зам. директора
3. Заседания ПЦК
4. Заседания Педагогического совета
6. Служебная документация учебного отдела
7. Совещания, конференции, проводимые в Колледже
8. Личное общение с руководством
9. Разговоры на ПЦК, в учебном отделе.
10. Сотрудники Колледжа
11. Руководство подразделений
12. Коллеги других подразделений и обучающиеся
13. Колледжеская газета
14. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников
15. Информацию о делах Колледжа не получаю
16. Информацией о делах Колледжа не интересуюсь
17. Другое (сайт Колледжа, блоги _____)

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Колледжа?

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Дирекция				
2	ПЦК				
3	Учебный отдел				

3. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время? (отметить только один вариант ответа)

1. Зональные ИППК
2. Постоянно действующие методические семинары
3. Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях
4. Выделение времени для индивидуальной творческой работы
5. Участие в работе учебно-методического объединения
6. Научная стажировка за рубежом
7. Посещение лекций коллег в своих и других Колледжах
8. Изучение новой литературы
9. Участие в семинарах, конференциях в Колледжах, научных организациях
10. Защита диссертации
11. Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)

4. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

5. Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация Колледжа?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

6. Чем Вас привлекает работа в Колледже?

1. Высоким престижем Колледжа
2. Хорошими условиями труда
3. Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами
4. Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды
5. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.)
6. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе Колледжа
7. Регулярностью выдачи зарплаты
8. Близостью от места жительства
9. Интересными направлениями среднего профессионального образования
10. Возможностью внедрять свои научные разработки
11. Другое _____
12. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в Колледже и оснащенностью рабочего места?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

8. В жизни Колледжа имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника.

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1.	Отношением со стороны руководства Колледжа к Вам				
2.	Участием в принятии управленческих решений				
3.	Признанием Ваших успехов и достижений				
4.	Деятельностью администрации Колледжа				
5.	Условиями оплаты труда				
6.	Удобством работы и услугами, имеющимися в Колледже				
7.	Охраной труда и его безопасностью				
8.	Управлением изменениями в деятельности Колледжа				
9.	Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.				
10.	Системой питания, медицинского и другого обслуживания				

9. Существует ли в Колледже контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить.

10. Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены:

		1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Отношением с администрацией	1	2	3	4
2.	Отношениями с непосредственным руководством	1	2	3	4
3.	Отношениями с коллегами ПЦК, в лаборатории	1	2	3	4
4.	Отношениями со студентами	1	2	3	4

12. Удовлетворены ли Вы ролью Колледжа в обществе и в соответствующей профессиональной области?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

13. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

1. Недостаток учебно-методической литературы
2. Слабая оснащенность современными ТСО
3. Дефицит аудиторий
4. Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей
5. Неудобное расписание
6. Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами
7. Слабая система диагностики и оценки знаний студентов
8. Качество содержания обучения
9. Недостаточный учет запросов потребителей выпускников
10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса
11. Организация производственной практики
12. Низкая дисциплина студентов
13. Омоложение преподавательских кадров
14. Несовершенство учебных планов
15. Недостаточная лабораторная база
16. Уровень научных исследований
17. Другое _____
18. Затрудняюсь ответить

14. Ваша должность

1. Зам. директора
2. Начальник отдела
3. Председатель ПЦК
4. Профессор
5. Доцент
6. Старший преподаватель
7. Преподаватель
8. Научный сотрудник
9. Заведующий лабораторией (кабинетом)
10. Работник отдела

15. Ваш возраст

1. до 30;
2. 30-40;
3. 40-50;
4. 50-60;
5. >60.

16. Ваш пол

1. мужской
2. женский

17. Стаж работы в Колледже

до 5 лет;

5-10;

11-15;

16-20;

> 20 лет

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) (напишите)

Спасибо за участие опросе.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ БАНКОВСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ»

АНКЕТА

Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников Колледжа

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего Колледжа. Эти данные будут полезны для улучшения работы Колледжа и организации подготовки специалистов.

Анкета содержит три раздела. В разделе 1. следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в разделе 2. следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе 3. мы просим высказать свое мнение о нашем Колледже и дать некоторую информацию о Вашей организации.

Раздел 1.

«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

1.1. Актуальностью теоретических знаний

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации

1.3. Умением применять их в профессиональной деятельности

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

2.1. Актуальностью практических навыков

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

2.2. Достаточностью их для практического применения

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПОО «МБЭПК» к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

3.2. Стрессоустойчивостью

3.3. Умением восстанавливать силы

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе

4.2. Культурой общения

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

5.1. Выполнением должностных обязанностей

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПОО «МБЭПК» к самообразованию?

6.1 Стремлением к самообразованию

6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника АНО ПОО «МБЭПК», применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами

РФ

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

8.2 Владением информационными технологиями

8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями

9. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы ?

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

10. Удовлетворенность работодателей в качестве подготовки выпускников образовательной программы ?

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

Раздел 2.

«ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5 , где оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 5 - абсолютную важность

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

1.1. Актуальностью теоретических знаний

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации

1.3. Умение применять их в профессиональной деятельности

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

2.1. Актуальностью практических навыков

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

2.2. Достаточность их для практического применения

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях

3. Насколько важна для Вас способность выпускников АНО ПОО «МБЭПК» к адаптации?

3.1. Быстрота адаптации

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

3.2. Стрессоустойчивость

3.3. Умение восстанавливать силы

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

4.1. Способность налаживать контакты в коллективе

4.2. Культура общения

4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

5.1. Выполнение должностных обязанностей

5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

6. Насколько для Вас важна способность выпускников АНО ПОО «МБЭПК» к самообразованию?

6.1 Стремление к самообразованию

6.2 Способность самостоятельно усваивать новые знания

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

7. Насколько для Вас важна способностью выпускника АНО ПОО «МБЭПК», применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ

1.	2.	3.	4.	5.
1.	2.	3.	4.	5.

8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

8.2 Владением информационными технологиями

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

Раздел 3.

«МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Какое количество выпускников АНО ПОО «МБЭПК» принято Вами на работу?

1.1. За последние 5 лет _____

1.2. За последний год _____

2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников АНО ПОО «МБЭПК» на работу?

2.1 Намерены, безусловно

2.2 Намерены, но при наличии определённых условий

2.3 Нет

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с АНО ПОО «МБЭПК»?

3.1. Да, по следующим направлениям:

Производственная практика студентов на базе Вашей организации

Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе

Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия

Трудоустройство студентов к Вам на предприятие

3.2. Нет

4. Намерены ли Вы рекламировать выпускников АНО ПОО «МБЭПК» другим работодателям? *

4.1 Да, безусловно

4.2 Да, но не всех

4.3 Нет

5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников АНО ПОО «МБЭПК»

(отметьте несколько вариантов ответов)

5.1 Высокий уровень теоретических знаний.

5.2 Высокий уровень практической подготовки.

5.3 Владение современными методами и технологиями деятельности.

5.4 Профессионализм выпускников.

5.5 Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.

5.6 Высокий уровень производственной дисциплины.

5.7 Желание выпускников работать.

5.8 Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

5.9 Владение коммуникативными навыками.

5.10 другое

6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников АНО ПОО «МБЭПК»

6.1 Низкий уровень теоретических знаний.

6.2 Недостаточный уровень практической подготовки.

6.3 Отсутствие желания работать.

6.4 Низкая производственная дисциплина.

6.5 Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

6.6 Низкий уровень общей профессиональной подготовки.

6.7 другое

7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников АНО ПОО «МБЭПК»?

7.1 Повысить уровень теоретических знаний.

7.2 Улучшить уровень практической подготовки.

7.3 Повысить навыки производственной дисциплины.

7.4 Повысить навыки саморазвития и самообразования.

7.5 Повысить уровень общей культуры.

7.6 другое

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЕ

1. Основные виды деятельности Вашей организации?

2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?

3. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?

Да

Нет

4. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?

5. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?

6. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации? *

Да

Нет

7. Планируется ли расширения штата предприятия?

Да

Нет

8. Планируется ли освоение новых видов деятельности?

Да

Нет

9. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)

10. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail

Спасибо за участие опросе.